

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Obowiązuje od 21 września 2026 r.

bezrobocie.gg

Usługodawca / Administrator	Jakub Zawadzki
Nazwa skrócona	PVPSMURF
Adres	Mrowla 14A, 36-054 Mrowla
NIP	5170475667
REGON	545733060
Telefon	530 883 616
E-mail	bezrobocie.kontakt@gmail.com
Serwis	bezrobocie.gg
Discord	https://discord.gg/X3prSZMVCd

Serwis bezrobocie.gg jest niezależnym przedsięwzięciem i nie jest powiązany, sponsorowany ani zatwierdzony przez Mojang Studios lub Microsoft Corporation.

§1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem bezrobocie.gg, w szczególności zasady składania zamówień, dokonywania płatności, realizacji Doładowań, reklamacji oraz prawa i obowiązki Użytkowników i Usługodawcy.
- Usługodawcą jest Jakub Zawadzki, prowadzący działalność gospodarczą pod danymi wskazanymi na pierwszej stronie Regulaminu.
- Podstawowym kanałem kontaktu w sprawach formalnych, reklamacji i odstąpienia od umowy jest adres e-mail bezrobocie.kontakt@gmail.com. Kontakt przez Discord ma charakter pomocniczy.
- Regulamin Sklepu jest odrębny od regulaminu rozgrywki obowiązującego na serwerze Minecraft bezrobocie.gg.
- Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego zapisanie, odtworzenie i przechowywanie.

§2. Definicje

Serwis / Sklep - serwis internetowy dostępny pod adresem bezrobocie.gg.

Serwer - serwer gry Minecraft funkcjonujący pod marką bezrobocie.gg.

Użytkownik - osoba korzystająca z Serwisu lub dokonująca zakupu.

Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto Gracza - konto lub identyfikator Użytkownika na Serwerze, w szczególności identyfikowany poprzez nick gracza.

Doładowanie - odpłatne zwiększenie Salda przypisanego do wskazanego Konta Gracza.

Saldo - cyfrowa wartość zapisana w systemie Serwera, którą Użytkownik może przeznaczyć na Funkcjonalności dostępne na Serwerze.

Funkcjonalność - cyfrowa funkcja, uprawnienie, ranga, przedmiot, usługa lub inna korzyść dostępna na Serwerze za Saldo.

Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się również, gdy wymagają tego przepisy, do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, lecz niemającą dla niej charakteru zawodowego.

§3. Przedmiot sprzedaży i charakter Salda

6. Przedmiotem sprzedaży w Sklepie jest wyłącznie Doładowanie Salda na wskazane Konto Gracza.
7. Zakup Doładowania nie oznacza bezpośredniego zakupu konkretnej rangi, przedmiotu ani innej Funkcjonalności, chyba że opis oferty wyraźnie stanowi inaczej.
8. Użytkownik samodzielnie decyduje na Serwerze, na jakie dostępne Funkcjonalności przeznaczy Saldo.
9. Poszczególne Funkcjonalności mogą być dostępne bezterminowo, przez określony czas albo jednorazowo - zgodnie z informacją przedstawioną Użytkownikowi przed wykorzystaniem Salda.
10. Niewykorzystane Saldo co do zasady nie wygasa wyłącznie z powodu upływu czasu.
11. Saldo nie jest rachunkiem bankowym, lokatą, kryptowalutą ani środkiem płatniczym powszechnego użytku; nie jest oprocentowane i jest przeznaczone do wykorzystania wyłącznie w ramach Serwera.
12. Saldo nie podlega wypłacie w gotówce ani wymianie na pieniądze, chyba że obowiązek zwrotu wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§4. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu niezbędne są w szczególności:

- urządzenie z dostępem do Internetu i aktualną przeglądarką internetową.
- obsługa JavaScript i plików cookies niezbędnych do działania Serwisu.
- aktywny adres e-mail.
- konto pozwalające korzystać z obsługiwanej wersji gry Minecraft.
- prawidłowy nick lub inny identyfikator Konta Gracza wymagany przy zamówieniu.

Użytkownik powinien przed zakupem sprawdzić zgodność techniczną swojego konta i klienta gry z wymaganiami Serwera.

§5. Użytkownicy małoletni

13. Osoba niepełnoletnia może dokonywać zakupów wyłącznie w zakresie, w jakim jest do tego uprawniona zgodnie z obowiązującymi przepisami.
14. Jeżeli do zawarcia umowy wymagana jest zgoda przedstawiciela ustawowego, Użytkownik powinien uzyskać ją przed dokonaniem zakupu.
15. Zakazane jest używanie bez zgody właściciela cudzej karty płatniczej, rachunku bankowego, kodu płatniczego lub innego środka płatniczego.
16. W razie uzasadnionego podejrzenia nadużycia Usługodawca może wstrzymać realizację transakcji do czasu wyjaśnienia sprawy.

§6. Ceny

17. Ceny w Sklepie są podawane w złotych polskich (PLN) i jako ceny brutto, o ile przepisy nie wymagają innego sposobu ich prezentacji.
18. Przed złożeniem zamówienia Użytkownik otrzymuje informację o całkowitej kwocie do zapłaty.
19. Użytkownik nie jest obciążany opłatami, o których nie został poinformowany przed złożeniem zamówienia.
20. Jeżeli Sklep komunikuje obniżkę ceny, informacje o cenach promocyjnych są prezentowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§7. Składanie zamówień

21. Zamówienia można składać za pośrednictwem Sklepu przez całą dobę.
22. W celu złożenia zamówienia Użytkownik wybiera wartość Doładowania, podaje wymagane dane, w tym nick Konta Gracza i adres e-mail, wybiera metodę płatności, zapoznaje się z Regulaminem i składa wymagane oświadczenia.
23. Bezpośrednio przed złożeniem zamówienia Użytkownik otrzymuje jasną informację o przedmiocie świadczenia i całkowitej cenie.
24. Przycisk finalizujący zamówienie jest oznaczony w sposób jednoznacznie wskazujący obowiązek zapłaty, np. „Kupuję i płacę” lub „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
25. Użytkownik odpowiada za prawidłowość danych podanych podczas składania zamówienia.
26. W przypadku błędnie podanego nicku Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Usługodawcą; możliwość korekty zależy od etapu realizacji oraz możliwości technicznych i nie ogranicza ustawowych praw Konsumenta.

§8. Płatności

27. Płatności obsługiwane są przez CashBill S.A. Dostępne metody płatności są prezentowane Użytkownikowi podczas składania zamówienia.
28. Usługodawca nie przechowuje danych logowania Użytkownika do bankowości elektronicznej ani pełnych danych karty płatniczej, jeżeli dane te są przetwarzane bezpośrednio przez operatora płatności.
29. Użytkownik może korzystać wyłącznie ze środków płatniczych, którymi ma prawo dysponować.
30. Szczegółowe zasady realizacji płatności mogą podlegać także regulaminowi operatora płatności.

§9. Zawarcie umowy i realizacja Doładowania

31. Umowa zostaje zawarta po prawidłowym złożeniu zamówienia oraz skutecznym dokonaniu płatności, zgodnie z komunikatami prezentowanymi w Sklepie.
32. Doładowanie jest realizowane po otrzymaniu przez system potwierdzenia skutecznej płatności.
33. W prawidłowych warunkach technicznych Doładowanie jest przypisywane do Konta Gracza niezwłocznie, zwykle automatycznie.
34. W przypadku awarii, opóźnienia operatora płatności, weryfikacji bezpieczeństwa lub konieczności ręcznej obsługi realizacja może się wydłużyć.
35. Jeżeli realizacja okaże się niemożliwa, Usługodawca podejmie działania zgodne z przepisami prawa, w szczególności ponowi realizację albo zwróci należną kwotę, jeżeli zachodzą ku temu przesłanki.

§10. Potwierdzenie zawarcia umowy

36. Po zawarciu umowy Użytkownik otrzymuje potwierdzenie na podany adres e-mail lub innym trwałym nośniku.
37. Potwierdzenie powinno zawierać co najmniej podstawowe dane zamówienia, cenę, nick gracza, identyfikator zamówienia, dane Usługodawcy oraz informacje wymagane przepisami prawa.
38. Usługodawca przechowuje wersję Regulaminu obowiązującą w chwili zawarcia umowy w sposób umożliwiający wykazanie jej treści.

§11. Prawo odstąpienia od umowy

39. Konsument zawierający umowę na odległość ma co do zasady prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni, jeżeli przepisy prawa nie przewidują wyjątku.
40. Jeżeli Konsument żąda realizacji świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia, Sklep uzyskuje od niego odpowiednie wyraźne oświadczenie przed finalizacją zamówienia.
41. W przypadku świadczenia kwalifikowanego jako dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym utrata prawa odstąpienia może nastąpić wyłącznie po spełnieniu przesłanek przewidzianych prawem, w szczególności uzyskaniu uprzedniej wyraźnej zgody, poinformowaniu Konsumenta o utracie prawa odstąpienia oraz przekazaniu wymaganego potwierdzenia.
42. Sam zapis Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ustawowego prawa odstąpienia, jeżeli przesłanki jego utraty nie zostały spełnione.
43. Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać na adres e-mail bezrobocie.kontakt@gmail.com lub adres korespondencyjny Usługodawcy.
44. Jeżeli odstąpienie jest skuteczne, zwrot płatności następuje na zasadach i w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów.

§12. Reklamacje i zgodność świadczenia z umową

45. Reklamacja może dotyczyć w szczególności braku Doładowania, nieprawidłowej wartości Doładowania, błędnego przypisania z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy lub innej niezgodności świadczenia z umową.
46. Reklamacje należy przysyłać na adres bezrobocie.kontakt@gmail.com.
47. Dla sprawnego rozpoznania reklamacji warto podać: nick gracza, adres e-mail, numer zamówienia lub transakcji, datę i kwotę płatności oraz opis problemu.
48. Brak części powyższych informacji nie powoduje automatycznego odrzucenia reklamacji, jeżeli możliwe jest jej rozpoznanie na podstawie pozostałych danych.
49. Reklamacje Konsumentów są rozpatrywane w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
50. Regulamin nie ogranicza uprawnień Konsumenta z tytułu niezgodności treści lub usługi cyfrowej z umową ani innych praw, których nie można skutecznie wyłączyć umową.

§13. Blokada Konta Gracza i regulamin Serwera

51. Zasady rozgrywki i zachowania na Serwerze określa odrębny regulamin Serwera.
52. Naruszenie regulaminu Serwera może skutkować sankcjami, w tym czasową lub stałą blokadą Konta Gracza.

- 53. Jeżeli brak możliwości korzystania z Funkcjonalności wynika wyłącznie z prawidłowo nałożonej sankcji za naruszenie regulaminu przez Użytkownika, sama sankcja nie oznacza automatycznie niewykonania umowy przez Usługodawcę.
- 54. Powyższe nie wyłącza praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§14. Nadużycia i obciążenia zwrotne

- 55. Użytkownik nie może dokonywać zakupów przy użyciu cudzych środków płatniczych bez zgody osoby uprawnionej, wyłudzać Doładowań, manipulować systemem płatności ani świadomie wykorzystywać błędów Sklepu do uzyskania nienależnych korzyści.
- 56. Użytkownik powinien w pierwszej kolejności skorzystać z procedury reklamacyjnej, jeżeli uważa, że zamówienie zostało wykonane nieprawidłowo.
- 57. Korzystanie z legalnej procedury reklamacyjnej, bankowej lub chargebacku nie jest samo w sobie naruszeniem Regulaminu.
- 58. W przypadku skutecznego cofnięcia lub anulowania płatności Usługodawca może odpowiednio skorygować Saldo powiązane z daną transakcją, w zakresie prawnie i technicznie uzasadnionym.

§15. Dostępność Serwera i prace techniczne

- 59. Usługodawca może przeprowadzać prace techniczne i konserwacyjne.
- 60. W miarę możliwości planowane dłuższe przerwy będą komunikowane Użytkownikom.
- 61. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego działania Serwera przez 24 godziny na dobę.
- 62. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w jakim nie można jej skutecznie wyłączyć na mocy obowiązującego prawa.

§16. Zakończenie działalności Serwera

- 63. Usługodawca może zakończyć działalność Serwera z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych.
- 64. W miarę możliwości Użytkownicy zostaną poinformowani o planowanym trwałym zakończeniu działania Serwera z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 65. Sposób rozliczenia niewykorzystanego odpłatnego Salda będzie ustalany zgodnie z charakterem świadczenia, zawartą umową oraz bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 66. Regulamin nie przewiduje automatycznego przepadku niewykorzystanego Salda z wyłączeniem ustawowych praw Konsumenta.

§17. Dokumenty sprzedaży

- 67. Dokumenty księgowe wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
- 68. Użytkownik powinien przekazać prawidłowe dane, jeżeli żąda wystawienia faktury lub innego dokumentu wymagającego dodatkowych danych.

§18. Własność intelektualna i oznaczenia Minecraft

- 69. Elementy Serwisu stworzone przez Usługodawcę lub wykorzystywane przez niego na podstawie odpowiednich uprawnień mogą podlegać ochronie prawnej.

- 70. Nazwa Minecraft, znaki towarowe Minecraft, oficjalne grafiki oraz inne zasoby Mojang/Microsoft pozostają własnością odpowiednich podmiotów.
- 71. Zakup Doładowania nie przenosi na Użytkownika żadnych praw własności intelektualnej do Minecrafta ani elementów należących do Mojang/Microsoft.
- 72. Serwis nie powinien być prezentowany w sposób sugerujący oficjalne powiązanie, autoryzację lub partnerstwo z Mojang/Microsoft, jeżeli takie powiązanie nie istnieje.

§19. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies określa odrębna „Polityka prywatności i cookies bezrobocie.gg”, dostępna w Serwisie.

§20. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 73. Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń przewidzianych przez obowiązujące prawo.
- 74. Konsument może w szczególności uzyskać pomoc miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo właściwych organów Inspekcji Handlowej.
- 75. Skorzystanie z pozasądowych metod rozwiązywania sporów jest dobrowolne, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z przepisów prawa.

§21. Zmiana Regulaminu

- 76. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany prawa, modelu działania Sklepu, operatora płatności, zakresu funkcjonalności, wymagań bezpieczeństwa lub zasad dotyczących korzystania z marki Minecraft.
- 77. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych Użytkownika.
- 78. Do umów zawartych przed wejściem w życie zmiany stosuje się co do zasady Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej lub Użytkownik wyrazi zgodę na zmianę.

§22. Postanowienia końcowe

- 79. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- 80. W sprawach z udziałem Konsumenta właściwość sądu ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 81. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc w zakresie dopuszczalnym prawem.
- 82. Regulamin obowiązuje od dnia 21 września 2026 r.

Załącznik nr 1 - wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat: Jakub Zawadzki, Mrowla 14A, 36-054 Mrowla, e-mail: bezrobocie.kontakt@gmail.com

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej następującego zamówienia:

Numer zamówienia: _____

Data zawarcia umowy: _____

Imię i nazwisko Konsumenta: _____

Adres e-mail użyty przy zakupie: _____

Nick Minecraft: _____

Data: _____

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): _____